



Accompagner l'innovation humaine et organisationnelle

Politique de confidentialité

ALTISME – Protection des données personnelles (RGPD)

1. Objet de la politique

Cette politique décrit la manière dont ALTISME collecte, utilise, stocke et protège les données personnelles des utilisateurs de son site web.

Elle s'applique à l'ensemble des services proposés en ligne : formulaires de contact, demandes d'information, prise de rendez-vous, navigation sur le site, cookies et outils de mesure d'audience.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

ALTISME – 300 chemin des Vieux Monts, 39570 Pannessières

SIRET : 84802741300014

Email de contact : contact@altisme.com

3. Données collectées via le site web

Données fournies volontairement

- nom, prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- informations transmises via les formulaires (message, demande, contexte professionnel)
- données nécessaires à la prise de rendez-vous (créneaux, objet du rendez-vous)

Données collectées automatiquement

- adresse IP
- type de navigateur et appareil
- pages consultées
- durée de navigation
- cookies techniques et cookies de mesure d'audience
- logs serveur
- hébergeur web

Aucune donnée sensible n'est collectée via le site.

4. Finalités du traitement

Les données collectées servent à :

- répondre aux demandes envoyées via les formulaires
- assurer le fonctionnement technique du site
- améliorer l'expérience utilisateur
- produire des statistiques d'audience
- assurer la sécurité du site
- respecter les obligations légales et réglementaires

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales sans consentement explicite.

5. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- le consentement (formulaires, cookies non essentiels, newsletter)
- l'intérêt légitime (sécurité du site, statistiques anonymisées)

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises uniquement à :

- l'hébergeur du site
- les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site
- les outils de mesure d'audience
- les autorités en cas d'obligation légale

Aucun transfert commercial, aucune revente, aucun partage non autorisé.

7. Cookies et traceurs

Types de cookies utilisés

- Cookies techniques : indispensables au fonctionnement du site
- Cookies de mesure d'audience : statistiques anonymisées ou nécessitant consentement



Accompagner l'innovation humaine et organisationnelle

Consentement

Lors de la première visite, une bannière permet de :

- accepter tous les cookies
- refuser tous les cookies
- personnaliser les choix

Le consentement peut être retiré à tout moment.

Durée de conservation des cookies

- cookies techniques : durée de session
- cookies de mesure d'audience : 6 à 13 mois
- logs serveur : 12 mois

8. Durée de conservation des données

- données de formulaires : 12 à 36 mois
- données de navigation : 6 à 13 mois
- données comptables : 10 ans (obligation légale)

Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées.

9. Sécurité des données

ALTISME met en œuvre :

- hébergement sécurisé
- accès restreint aux données
- mots de passe protégés
- sauvegardes sécurisées
- chiffrement des échanges (HTTPS)
- destruction sécurisée des documents papier

10. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose de :

- droit d'accès
- droit de rectification



Accompagner l'innovation humaine et organisationnelle

- droit à l'effacement
- droit d'opposition
- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité
- droit de retirer son consentement à tout moment

Pour exercer ces droits : Justine Blanchet : justine.blancet@altisme.com

11. Sous-traitants et hébergement

Les prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du site sont tenus :

- à la confidentialité
- à la conformité RGPD
- à la sécurisation des données

L'hébergement est assuré par :

SAS OVH –

2
BP
59100 Roubaix

rue

Kellermann
80157

12. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites. ALTISME n'est pas responsable de leurs pratiques en matière de données personnelles.

13. Modification de la politique

La politique peut être mise à jour à tout moment.

La date de dernière mise à jour est indiquée en bas de page.

14. Contact

Pour toute question relative à la protection des données :

Justine Blanchet : justine.blanchet@altisme.com

“Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment pour tenir compte des évolutions légales, techniques ou organisationnelles.” Dernière mise à jour le 27 février 2026